

[La 4e édition du Siccam en mai prochain à Casablanca](#)

Technologie

Posté par: Visiteur

Publié le : 13-11-2006 22:39:10

La quatrième édition du Salon international des centres d'appels (SICCAM) aura lieu du 17 au 20 mai prochain au Centre d'expositions et de conférences de Casablanca.

Organisé en collaboration avec la Wilaya du Grand Casablanca et le **Centre régional d'investissement (CRI)**, cet événement est destiné à faire du Maroc un pôle incontournable des investissements dans le secteur des centres d'appels dédiés au développement des circuits de transaction commerciale régionaux et internationaux, a indiqué M. Mohamed El Ouahdoudi, président du **SICCAM**, lors d'une conférence de presse, vendredi soir à Casablanca.

Plus de 50 exposants et 250 congressistes venant du Maghreb, d'Afrique et d'Europe sont attendus à cette édition, a-t-il souligné, ajoutant qu'au niveau organisationnel, le Salon comprend six espaces intégrés consacrés aux centres d'appels, dont le marketing direct, e-commerce, les services des centres d'appels et les espace emploi et formation.

Ce salon sera également enrichi par la programmation d'une série de conférences et d'ateliers animés par des experts et partenaires.

Des trophées seront remis aux opérateurs du secteur en signe de récompense des meilleures réalisations et des projets prometteurs. Pour confirmer la place du **Maroc** en tant que "Eldorado des Centres d'appels", un autre espace de conseils vient d'être créé "**ITEM**" (**Initiatives technologiques Europe-Maroc**) à Paris avec le soutien de l'ambassade du **Maroc**, a indiqué M. El Ouahdoudi, précisant à cet égard que cette nouvelle structure constitue un club réunissant les professionnels du secteur.

Source : MAP