

## **Assises du tourisme : A Agadir, il faut améliorer l'accueil**

### **Actualité Agadir et région**

Posté par: Visiteur

Publié le : 01-12-2010 23:38:51

- **Signalétique insuffisante, voiries défectueuses...**
- **Les accès pour les handicapés ne sont pas généralisés**
- **A quand une navette de transport entre l'aéroport et la ville**

Equipements urbains au design futuriste, nouvelle corniche, espaces verts... la station balnéaire d'Agadir a véritablement changé de visage ces quatre dernières années. Les touristes habitués de la destination ne sont pas insensibles à ce changement. La semaine dernière, un bon nombre des 900 agents de voyages allemands qui ont séjourné dans la ville durant quatre jours (cf. [www.leconomiste.com](http://www.leconomiste.com)), à l'occasion du congrès du DRV (association des agents de voyage allemands) ont loué le développement de la ville et particulièrement l'aménagement de la corniche. Quand on se souvient que les hôteliers du front de mer s'étaient opposés à l'époque à ces travaux. Mais tout cela est de la vieille histoire maintenant!

«C'est cela que recherchent les touristes d'aujourd'hui. Un cœur de vie et un mix-produit entre le balnéaire et le culturel», souligne un professionnel allemand du tourisme.

Dès l'arrivée à l'aéroport, le changement s'est traduit ces toutes dernières années par une meilleure maîtrise des flux de voyageurs et la grande diminution du temps d'attente devant les guichets de police. A ce sujet, les participants du DRV ont particulièrement apprécié la rapidité avec laquelle, lors de l'arrivée à Agadir, les flux de voyageurs ont été gérés. En 30 minutes, plus de 900 agents de voyages, après leur descente d'avion, ont passé les formalités de police, récupéré leurs bagages et ont rejoint leur véhicule de transfert.

A en croire le Plan de développement communal présenté récemment, la ville d'Agadir est appelée à changer encore. Renforcement des voies de circulation, de l'éclairage, ceintures vertes...les projets à venir sont très nombreux. Les élus veulent en faire de fait une cité plus attractive. Pour ce faire, il reste, malgré les changements apportés dans la ville, beaucoup à faire encore pour rendre notamment plus agréable le séjour des visiteurs de la cité. Pour ceux qui arrivent en voyage individuel, on gagnerait à mettre en place une navette entre l'aéroport et le centre ville. En effet, aux portes de l'aérogare, le voyageur qui n'a pas sa propre voiture ou ne bénéficie pas d'un transfert, n'a guère le choix, pour arriver à destination, que les grands taxis. En ville, les petits taxis sont pour beaucoup dans un état vétuste et les mesures d'hygiène limitées sans oublier des tarifs à la tête du client sont une vitrine peu honorable de la station balnéaire. Mais l'essentiel n'est-il pas d'arriver à bon port?

A travers la cité, outre les grandes artères et le secteur balnéaire, la signalisation reste véritablement à améliorer. Même l'autochtone s'y perd parfois. Il y a encore dans certains quartiers des rues sans panneaux d'adresse. Des professionnels du tourisme montrent du doigt également le manque d'harmonisation dans la mise à niveau des voiries dans la ville. «Beaucoup de passages d'une grande artère à une autre dans le secteur balnéaire (ndlr: ne parlons pas des autres quartiers de la ville) n'ont pas été réaménagés. Ils sont parfois sales et mal éclairés», déplore un opérateur du

tourisme. De son avis, il est également indispensable de renforcer les points d'information touristique dans la ville. De son côté, un hôtelier souligne qu'il n'y a pas assez de toilettes publiques dans la cité. Sur ce plan, la mise en place de plusieurs toilettes publiques sur la corniche a ravi aussi bien les visiteurs que les habitants de la ville. Mais la destination ne se limite pas au front de mer. Il reste à dupliquer la démarche au niveau d'autres places publiques en ville. Tout comme il est important de renforcer le nombre d'accès pour les handicapés au niveau des établissements de restauration ainsi qu'au niveau des autocars de transport touristique. Et ce ne sont pas des détails dans l'accueil des touristes, qui sont attentifs à la moindre chose. Tout compte fait, pour être compétitif face à la concurrence, une destination doit être sans cesse améliorée. Et cela est l'affaire de tous.

## **Animation**

Institutionnels, élus, professionnels, visiteurs sont unanimes pour dire que l'animation est le talon d'Achille de la destination Agadir. Avec l'aménagement de la Marina ces toutes dernières années, la station balnéaire a, depuis, un cœur de vie. Sans oublier les rendez-vous culturels tels le festival Timitar ou encore le concert de la Tolérance. Mais une année ce sont 12 mois et la ville a véritablement encore besoin de plus d'animation.

L'économiste