

Des factures de 300 pages pour des utilisateurs américains de l'iPhone Technologie

Posté par: Visiteur

Publié le : 17-08-2007 23:29:26

Certains utilisateurs de l'iPhone, le nouveau téléphone portable multi-fonctions d'Apple, ont eu la désagréable surprise de recevoir un colis de 300 pages en guise de facture de téléphone, a-t-on appris mercredi.

Tous les messages et appels, ainsi que les activités payantes sont détaillés sur ces factures de l'opérateur téléphonique AT&T, qui détient l'exclusivité sur les abonnements iPhone aux Etats-Unis.

Ces cas ne sont pas des exceptions, car différentes formules de factures existent, a affirmé Mark Siegel, porte parole d'AT&T. "Ils peuvent avoir la facture super détaillée, ou une version papier sans tous ces détails, enfin, ils peuvent recevoir leurs factures par internet. Ce sont eux qui choisissent, ils nous appellent, ou vont sur notre site internet et nous changeons cela ", a-t-il expliqué.

AT&T a refusé de dévoiler le nombre exact de personnes concernées par la "facture super détaillée", M. Siegel affirmant que ce chiffre était "confidentiel". Cité par le journal USA Today, Rob Enderle, analyste chez Enderle Group estime que "non seulement ça coûte de l'argent à AT&T de faire ça, mais ça énerve les consommateurs. C'est du mauvais commerce".

Une vidéo d'une consommatrice ébahie par le nombre de pages que sa facture contenait a fait l'objet de près de 100.000 visites sur le site de partage de vidéos Youtube.

AFP