

Maroc Telecom choisit Alcatel-Lucent pour migrer et intégrer sa solution de facturation et de suivi de clientèle

Technologie

Posté par: Visiteur

Publié le : 10-12-2009 19:28:59

Alcatel-Lucent (Euronext Paris et NYSE: ALU) annonce aujourd'hui que Maroc Telecom l'Opérateur Global Fixe et Mobile et Internet du Royaume a choisi Alcatel-Lucent comme intégrateur de système pour la solution de facturation et de suivi de clientèle, pour faire évoluer toutes les plateformes de facturation du mobile vers une nouvelle version convergente et parfaitement intégrée.

Dans un marché concurrentiel actif, la décision de Maroc Telecom de migrer vers des systèmes de facturation et de suivi de clientèle aussi bien pour les services du fixe d'internet et du mobile, renforce sa position d'opérateur innovant oeuvrant en permanence à développer de nouvelles opportunités commerciales, tout en optimisant ses réseaux.

« En tant que premier opérateur dans le royaume, nous devons continuer à offrir à nos abonnés des services attractifs, innovants, diversifiés et adaptés et à maintenir notre leadership. Pour cela nous avons choisi Alcatel-Lucent pour son expertise en systèmes d'intégration BSS (Business Support System) et pour son engagement en termes de délais et de qualité de service» a déclaré Jalil Larhib, Directeur des Systèmes d'Information de Maroc Telecom.

Maroc Telecom pourra profiter de solutions qui combinent évaluation, facturation et gestion de la clientèle et les services d'intégration de réseau afin d'offrir des services flexibles, de haute qualité et à forte valeur ajoutée à tous ses clients. Maroc Telecom a rejoint les rangs des fournisseurs de services qui ont choisi Alcatel-Lucent pour la transformation de leur Business support system.

« Nous avons mobilisé dans ce projet notre expérience au niveau mondial en intégration de projets complexes et l'expertise de pointe de notre partenaire LHS dans le domaine des solutions de facturation et suivi de clientèle pour opérateurs afin d'offrir une solution qui permettra à Maroc Telecom de fournir des services de facturation et suivi de clientèle plus personnalisés à ses abonnés tout en améliorant le recouvrement et en limitant les pertes . Ce projet renforce aussi les relations déjà bien établies entre Alcatel-Lucent et Maroc Telecom » a déclaré Abdel Mounim Ghetreff Président Directeur Général d'Alcatel-Lucent au Maroc.

A propos de la solution fourni à Maroc Telecom

La solution dédiée à Maroc Telecom intègre tous les composants nécessaires à la fourniture, mise en service, au suivi de la clientèle et de facturation, en associant les produits de LHS ,l'un des principaux fournisseurs indépendants de logiciels (ISV) de facturation et les systèmes de suivi de la clientèle dans l'industrie des télécommunications.

Ce projet comprend la gestion de projet, le déploiement, l'intégration et la maintenance pour la migration de toutes les plates-formes BSCS de facturation et suivi de clientèle de Maroc Telecom

pour ses clients du mobile, du système BSCS (version 7) vers le système BSCS iX version 2

A propos de Maroc Telecom :

Maroc Telecom est un opérateur global de télécommunications au Maroc, leader sur l'ensemble de ses segments d'activités, Fixe, Mobile et Internet. Maroc Telecom est coté simultanément à Casablanca et à Paris depuis décembre 2004 et ses actionnaires de référence sont le groupe Vivendi (53%) et le Royaume du Maroc (30%).

A propos de Alcatel-Lucent

Alcatel-Lucent (Euronext Paris et NYSE: ALU) est le partenaire privilégié des fournisseurs de services, des entreprises et des administrations du monde entier, leur offrant des services voix, données et vidéo pour leurs propres utilisateurs et clients. Leader dans les réseaux haut débit fixes, mobiles et convergés, les technologies IP, les applications et les services, Alcatel-Lucent s'appuie sur l'expertise technique et scientifique unique des Bell Labs, une des plus grandes organisations de recherche de l'industrie des communications. Avec une présence dans 130 pays, et l'équipe de service la plus expérimentée de l'industrie, Alcatel-Lucent est un partenaire local avec une dimension internationale. Alcatel-Lucent qui a réalisé des revenus de 16,98 milliards d'euros en 2008, est une société de droit français, avec son siège social à Paris. Pour plus d'informations, visitez le site d'Alcatel-Lucent à l'adresse [http:// www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)

Menara