

Amskroude, 40 km pour payer l'électricité

Actualité Agadir et région

Posté par: Visiteur

Publié le : 29-06-2007 20:11:23

Les habitants d'Amskroude, à 40 km d'Agadir sur la route de Marrakech, sont obligés chaque mois de se déplacer à Agadir pour régler leur facture de consommation d'électricité.

Ils se plaignent de ce que l'ONE ne réponde pas à leurs attentes en ouvrant un guichet de règlement des factures à même de leur permettre d'éviter des tracasseries de déplacement avec les désagréments des coupures d'électricité en cas de retard de paiement.

Dans sa politique de proximité, longtemps clamée comme support de la qualité de ses services, l'ONE a inauguré il y a presque deux ans à Agadir, l'expérience de multiplication des points de règlement des factures ira des téléboutiques. L'initiative a enregistré un franc succès. Les interminables attentes devant les guichets de l'agence du boulevard Abderrahim Bouabid font désormais partie du passé. Faire appel à des téléboutiques, une par quartier, a permis de réduire partiellement le flux des abonnés qui prenaient d'assaut les quatre guichets de l'agence centrale.

- Il n'en demeure pas moins que les abonnés continuent à se plaindre de la qualité de l'accueil, des retards dans la distribution des factures, des surfacturations, des erreurs dans les décisions de frapper d'amendes des abonnés en règle et des recours à des intermédiaires pour distribuer les factures ONE. A titre d'exemple, (l'abonné est obligé de récupérer la sienne chez l'épicier du coin, comme c'est le cas à Bensargaou par exemple).

A ce niveau, les abonnés d'Amskroude pourraient peut-être récupérer leur facture chez un chauffeur de grand taxi à l'aller et le régler au retour. Ce n'est pas aussi "pratique" que la trouvaille des téléboutiques comme point de règlement des factures ONE, mais cela fera sûrement économiser aux citoyens d'Amskroude les frais de déplacement à Agadir.

Source : Libération