

SICCAM, une dynamique au service du secteur de l'offshoring au Maroc du 12 au 16 Mai 2009

Economie

Posté par: Visiteur

Publié le : 08-04-2009 21:03:19

Premier salon dédié à la relation clients lancé en 2004, le SICCAM s'adapte et innove chaque année pour contribuer au renforcement de l'offshoring au Maroc.

En respectant une régularité dans l'agenda, les programmes, et en innovant à chaque édition, le SICCAM est devenu un rendez vous international incontournable, une véritable vitrine du secteur, et une place de marché aux résultats prouvés.

La 6ème édition du SICCAM mettra en valeur quatre atouts du Maroc :

1- célébrer la première décennie du secteur, montrant ainsi la longueur d'avance prise par le Maroc, et l'implantation durable de ce nouveau secteur dans l'économie marocaine

2- faciliter la création de nouveaux centres d'appels, aider au développement des centres d'appels existants, et renforcer le partenariat à l'intérieur du secteur

3- valoriser la politique sociale dans les centres d'appels, en aidant à l'embauche des personnes à besoins spécifiques, suivant la Convention signée entre l'ACASIOM et le Ministère du Développement Social

4- éditer le premier Répertoire de la Semaine de l'Offshoring, véritable outil de travail pour les acteurs du marché, et une incitation de nouveaux entrants à investir au Maroc.

Fatiha Rochdi
Menara