

## **La salle des marchés de BMCE Capital, certifiée ISO 9001 v 2000**

### **Economie**

Posté par: Visiteur

Publié le : 19-03-2008 00:20:00

**BMCE Capital -Banque d'affaires du Groupe BMCE et la première banque d'affaires marocaine, a annoncé la certification de sa Salle des Marchés à la norme ISO 9001 version 2000, avec un score de zéro écart.**

Cette distinction vient consolider et consacrer les efforts déployés par la dite société pour la mise en place du Système de Management de la Qualité, dans le sens de la satisfaction totale de sa clientèle, et met en exergue l'efficience et la normalisation des processus, la maîtrise technique et opérationnelle des activités de marchés, ainsi que le professionnalisme des équipes.

Cette certification, a été décerné par le BVC (Bureau Veritas Certification) organisme indépendant de renommée internationale, au terme d'audits menés pour contrôler la conformité du Système de Management de la Qualité par rapport à la norme ISO 9001 version 2000.

L'ensemble des processus intervenant dans la gestion des Opérations de Change (Spot, Terme, Swap), de Taux (Repo-Resale, Produits Structurés, Prêt/Emprunts Devises, Bons du Trésor, Créance Négociables, Prêt/Emprunt Titres) et de Produits Dérivés (Option sur Actions, Options de Change), ainsi que dans la gestion de la Trésorerie en Dirham, sont désormais normalisés de bout en bout et intégrés dans une dynamique d'amélioration continue.

« La certification de notre Salle des Marchés a constitué un challenge extrêmement motivant pour nos équipes ; elle confirme l'engagement et l'esprit d'excellence qui sont au coeur même de notre culture d'entreprise » confie M. Jeloul Ayed, Président Directeur Général de BMCE Capital. « Elle vient également conforter la relation de confiance que nous entretenons avec nos clients et partenaires », poursuit-il.

BMCE Capital dispose désormais de la toute première Salle des Marchés certifiée ISO au Maghreb, renforçant ainsi son positionnement de banque d'affaires de référence, offrant un éventail diversifié d'activités de marché et opérant aux plus hauts niveaux des exigences légales et réglementaires et des meilleures pratiques internationales.

L'obtention du certificat, permettra d'asseoir considérablement le niveau de confiance des clients dans l'aptitude de la salle des marchés de BMCE Capital à offrir des produits et services de qualité.

Cette nouvelle distinction s'inscrit dans la culture globale de la Qualité entretenue au sein du groupe BMCE, après les certificats obtenus par la Banque pour ses activités Etranger, Monétique, Titres, Crédits aux Particuliers, Project Finance et Recouvrement des Créances en Contentieux.

Menara