

Nokia ouvre le premier centre de maintenance au Maroc **Technologie**

Posté par: Visiteur

Publié le : 01-10-2007 21:07:43

Le premier centre Nokia Care de maintenance a ouvert ses portes vendredi soir à Casablanca, pour fournir un service après vente de qualité à ses clients.

Hormis l'espace dédié au service après vente, un atelier fourni en haute technologie, le Nokia Care Shop comprend aussi un espace d'exposition ouvert aux consommateurs qui désirent s'informer et essayer les derniers modèles de téléphones portables et d'ordinateurs Multimédia Nokia avant de les acquérir chez l'un des distributeurs de Nokia.

Sherif Barakat, Manager Régional du service après vente, Nokia Afrique du Nord et de l'Ouest, a déclaré : "Le centre de maintenance ou de Service Après Vente bénéficie de l'expérience et de la compétence du personnel technique Nokia. Je suis donc certain qu'il sera l'une des premières structures à servir efficacement le marché marocain.

L'idée d'ouvrir ce centre s'inscrit dans la tradition de Nokia qui consiste à servir ses clients à tout prix, où qu'ils soient." Pour que les clients bénéficient des avantages du service de garantie, les produits de Nokia doivent être achetés chez les revendeurs agréés avec une preuve d'achat spécifiant le code IMEI du produit. Si le produit s'avère défectueux, l'utilisateur peut retourner le produit avec la copie originale de la preuve d'achat.

Les dysfonctionnements causés par l'utilisation abusive ou encore l'utilisation non conforme des produits ne sont pas couverts par la garantie car seulement les défauts de fabrication seront réparés gratuitement et ce dans les plus brefs délais.

Menara